

2022-06-03
KO76714
BRF Stjärnhimlen

NU INGÅR FIBERTJÄNSTER FRÅN TELIA I DITT BOENDE

Från och med den 2022-06-14 ingår Bredband 250/250, Tv & Streaming Lagom och Bredbandstelefontjänst i ditt boende.

Kom igång med dina nya kollektiva tjänster

Din tv-tjänst kommer fortsätta att fungera som vanligt utan att du behöver göra något. Vill du ha annat utbud än det som ingår eller vill aktivera filmbutiken kan du enkelt göra detta på telia.se/aktivera. Om bredband nu ingår kollektivt och du inte haft bredband sedan tidigare kan du aktivera det på samma sida. Du som redan har aktiverat tjänster men vill ha annat utbud gör detta på telia.se/mitt-telia.

Den utrustning du behöver får du av din bostadsrättsförening. Saknar du något, som till exempel koder till din tv-tjänst, kontaktar du också din bostadsrättsförening. Har du frågor om avtalet och tjänsterna som ingår i ditt boende, så kontakta oss gärna på 020-20 20 70. Om bredband nu ingår kollektivt och du redan har individuellt bredband och Telias wifi-router sen tidigare så kommer du att få en ny router från din bostadsrättsförening.

Betalning och fakturering

Om du har exakt samma tjänster från oss idag som nu ingår kollektivt i ditt boende får du inte längre fakturor för dessa. Tjänster som inte ingår i det kollektiva avtalet fortsätter du att betala för.

Det kan hända att du får fakturor för perioder som sträcker sig efter det datum då dina tjänster ingår i ditt boende. Vi ber dig ändå betala de fakturor som du får, beloppet justerar vi på din nästa faktura.



Vill du beställa fler tjänster från Telia?

Det finns många möjligheter att njuta av mer tv & streaming, sport, serier och film hos Telia. Efter att du har aktiverat tjänsterna som ingår i ditt boende kan du anpassa dina tjänster på telia.se/mitt-telia.

Hos oss är det säkert

Det ska vara tryggt och säkert när du kontaktar oss. Därför legitimerar vi alltid våra kunder i butik, via telefon eller på telia.se. På så sätt vet vi att vi pratar med rätt person. Om du inte har möjlighet att legitimera dig med bank-id kan du redan nu beställa en personlig kod att legitimera dig med. Läs mer på telia.se/id.

Har du frågor eller funderingar är du alltid välkommen att besöka våra butiker eller ringa oss på 020-20 20 70.

Hälsningar
Telia

